

Stellenangebot/Festanstellung – Ihre Unterlagen werden vertraulich behandelt.

## **19M02014 Experte Digital Plattform Management m/w/d**

Wir suchen für ein innovatives, zukunftsorientiertes Unternehmen der Energiewirtschaft Unterstützung.

Das IT-Team des Bereichs Digital Plattform betreut und verantwortet die zentrale Internet- und Intranet-Plattform inkl. Web-Anwendungen. Es ist unter anderem für die Steuerung der Fremddienstleister sowie die Erstellung und Optimierung der Plattformprozesse zuständig und fungiert als Ansprechpartner für Projekte und Fachbereiche.

### **Aufgaben**

- Unterstützung bei Konzeption, Planung, Umsetzung und Optimierung digitaler Performance Maßnahmen
- Pflege und Optimierung der Website hinsichtlich Inhalt, Produkte, Benutzerfreundlichkeit etc. inklusive Durchführung von Tests
- Steuerung der Prozesse im Online-Vertrieb (Privat-/Gewerbekunde)
- Optimierung von Performance Kampagnen
- Mitarbeit an kampagnenrelevante Mediapläne, Reportings, Analysen und Präsentationen
- Weiterentwicklungsplanung intern als auch extern
- Marktbeobachtung, Innovation
- Durchführung von Schulungen im Kundenservice
- Projektarbeit

### **Anforderungen**

- Abgeschlossenes informationstechnische/betriebswirtschaftliches Studium z.B. Informatik, Wirtschafts-/Medieninformatik bzw. vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Onlinemanagement, Kundenkommunikation
- Berufserfahrung im Vertrieb
- Gute Kenntnisse in CRM-Systemen
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Digital-Marketing gepaart mit technischem Hintergrundwissen
- Berufserfahrung im Bereich Solution- und Plattform-Management sowie im Projektmanagement
- Sehr gute Kenntnisse in Web-Infrastrukturen
- Erfahrung in IT-Prozessen (ITIL)
- idealerweise Berufserfahrung im Bereich der Energiewirtschaft
- Gute Kommunikationsfähigkeit und die Fähigkeit, Themen auf verschiedenen Managementebenen vorzubereiten und zu präsentieren
- Analytische Fähigkeiten, Lösungsorientierung, Kreativität und Umsetzungsvermögen
- Sie leben den Dienstleistungsgedanken, sind kooperativ und überzeugen mit einem sicheren, verbindlichen und freundlichen Auftreten

### **Ihre Erwartung**

- attraktiven Herausforderungen
- Kreativität, Einbringen eigener Ideen
- Weiterbildungs-, Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens

**Arbeitsbeginn:** schnellstmöglich bzw. nach Absprache

**Arbeitsort:** Mannheim

**Vertragsart:** Vollzeit, unbefristet, Direktanstellung im Kundenunternehmen

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung via e-mail mit Angabe unserer Referenznummer, Ihre Gehaltsvorstellung und dem nächst möglichen Eintrittstermin (Dateigröße max. 5MB).

Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch unter 06202-5772815.

M O R A personalmanagement

Stefanie Moraweck, Hebelstraße 94, D-68775 Ketsch

Fon 0049 (0) 6202 5772815, E-mail: [info@mora-personal.de](mailto:info@mora-personal.de)

Internet: [www.mora-personal.de](http://www.mora-personal.de)