

Stellenangebot/Festanstellung

Ihre Unterlagen behandeln wir vertraulich

**20M08036 Mitarbeiter Kundenservice m/w/d
Schwerpunkt: Beschwerdemanagement**

Für ein modernes, innovatives Versorgungsunternehmen der Energiewirtschaft suchen wir im Bereich Vertrieb und Handel Verstärkung im Beschwerdemanagement.

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenbeschwerden im Bereich Stromlieferungsverträgen, Netzanschlussverträgen, Rechnungsfragen
- Sie sind erster Ansprechpartner bei schwierigen Sachverhalten
- Erarbeiten mit und für den Kunden Lösungen
- Sie sind Ansprechpartner intern als auch extern mit Schwerpunkt -Vertragskundenservice-
- Weiterentwicklung der Dokumentation im Beschwerdemanagement
- Sie fördern und sichern unsere hohe Service- und Arbeitsqualität
- Projektarbeit

Unsere Anforderungen:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium bzw. vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Berufserfahrung im Bereich Beschwerdemanagement insbesondere Vertragskundenservice
- Berufserfahrung in der Energiebranche vorteilhaft
- IT: MS-Office
- hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Problemlösungskompetenz, Eigeninitiative
- ausgeprägter Teamfähigkeit
- Klare, sachliche und verbindliche Kommunikation
- Geschick im Umgang mit Menschen, Organisationstalent und Eigeninitiative

Arbeitsort: Mannheim

Arbeitsbeginn: sofort bzw. nach Vereinbarung

Vertragsart: Vollzeit, unbefristet, Anstellung direkt beim Kundenunternehmen

Berufserfahrung: mit Berufserfahrung

Gehen Sie neue Wege!

Wir freuen uns auf Ihre Energie und Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe unserer Referenznummer, Ihre Gehaltsvorstellung und dem nächst möglichen Eintrittstermin (Dateigröße max. 5MB). Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns telefonisch vorab unter 06202-5772815.